






Lawbox stelt u in staat  
degelijke **algemene  
verkoopsvoorwaarden  
en/of algemene  
dienstverleningsvoor  
waarden** op te stellen!

## In het kort

Als handelaar zijn algemene verkoopsvoorwaarden en/of algemene dienstverleningsvoorwaarden van belang voor u!



## Waarom?

-  Ze scheppen een kader voor uw relatie met de klant
-  Ze bepalen uw rechten en plichten en deze van uw klanten
-  Ze zijn op maat van uw behoeften gemaakt en voorkomen op die manier geschillen

Op een degelijke manier opgesteld zorgen ze ervoor dat uw handelsrelaties vlot verlopen en laten u op die manier toe u op het belangrijkste te concentreren: uw zaak!



## Wat is het?

Algemene  
**verkoopsvoorwaarden** en  
dienstverleningsvoorwaar  
den :



Ze zijn door u zelf  
opgesteld



Ze zijn niet wettelijk  
verplicht, MAAR van  
harte aanbevolen



Bij ontstentenis van  
algemene  
voorwaarden zouden  
uw rechten en plichten  
beperkt zijn tot  
hetgeen bepaald in het  
Burgerlijk Wetboek.

Het gemeen recht uit het  
Burgerlijk Wetboek kan veel  
minder aangepast zijn aan  
uw specifieke situatie en u  
minder bescherming  
bieden. Het is daarom van  
groot belang u van  
algemene voorwaarden te  
voorzien op maat van uw  
activiteit.

## U bent een verkoper

De AV omkaderen uw verkoop en bepalen zowel uw eigen rechten en plichten als die van uw klant.

### Ze bevatten verscheidene clauses die met name het volgende nader bepalen:



de verkoopprijs of de wijze van bepalen ervan



de voorwaarden en modaliteiten van levering



de betalingsmodaliteiten



e modaliteiten om producten te retourneren





het herroepingsrecht van de consument



de waarborgen en aansprakelijkheden



## Hoe?

U moet uw algemene verkoopsvoorwaarden en/of algemene dienstverleningsvoorwaarden invoegen:

-  Ofwel echtstreeks in uw overeenkomsten
-  Ofwel in een apart document bijgevoegd bij uw overeenkomsten en bestelbonnen, die naar de AV verwijzen



Wanneer u algemene voorwaarden opstelt, moet u ervoor zorgen dat ze:

-  Duidelijk en begrijpelijk geschreven zijn. Zo niet zal de rechter ze moeten interpreteren in geval van geschil
-  Opgesteld zijn in een voor de tegenpartij begrijpelijke taal, zodat deze ermee met kennis van zaken kan instemmen

## De meest noodzakelijke clausules



Vergeet zeker geen clausules op te nemen met betrekking tot de volgende bestanddelen in uw algemene voorwaarden:

-  de prijs
-  de betalingsmodaliteiten
-  de leveringsmodaliteiten (transport, prijs, enz.)
-  de wettelijke garantietermijn
-  de aansprakelijkheden
-  het herroepingsrecht
-  het recht toepasselijk op de overeenkomst
-  de bevoegde rechtbank in geval van geschil
-  ...



## Tegenwerpelijkheid van de AV

Hoe zorgt u ervoor dat uw algemene voorwaarden tegenwerpeijk zijn aan uw klanten?



-  Uw klanten moeten de kans hebben gekregen kennis te nemen van de algemene voorwaarden, dit ten laatste op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst
-  Uw klanten moeten de algemene voorwaarden uitdrukkelijk hebben aanvaard



## Aanvaarding van de voorwaarden

Hoe verzekert u zich ervan dat uw klanten de algemene voorwaarden hebben aanvaard?

### De aanvaarding kan op verschillende manieren plaatsvinden:

-  door middel van de ondertekening van de algemene voorwaarden of een document dat er uitdrukkelijk naar verwijst en aangeeft waar ze te vinden zijn
-  door een vermelding op een kant van een document (bv. factuur) van de aanwezigheid van de algemene voorwaarden op de andere kant
-  door te hebben aangekruist dat men de “algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard” wanneer de overeenkomst op afstand is aangegaan (bv. via internet)





## Opgelet

Uw klanten moet effectief kennis hebben genomen van uw algemene voorwaarden voor de overeenkomst werd afgesloten

**Dit is een kwestie van bewijsvoering!**






Indien u uw algemene voorwaarden wenst af te dwingen ten opzichte van een klant, moet u bewijzen dat deze er kennis van heeft genomen en deze heeft aanvaard.

## Hebt u een website?

Er bestaan regels specifiek van toepassing indien u ook activiteiten ontplooit op het internet



Een verkoop afgesloten op het internet is een contract.

-  Uw algemene voorwaarden moeten aan de begunstigde meegedeeld zijn zodanig dat deze ze kan opslaan en raadplegen wanneer nodig
-  Geef voorkeur aan het aanvinken, het vooraf aanvinken is verboden
-  U kan er ook voor zorgen dat de algemene voorwaarden raadpleegbaar zijn via een hyperlink. Deze link moet verwijzen naar de algemene voorwaarden en duidelijk vermelden dat ze van toepassing zijn op de verkoop die online plaatsvindt

## Vergeet niet

Neem geen onrechtmatige  
bedingen op



Dit is een clause die een zeker onevenwicht creëert tussen de rechten en plichten van de partijen en op die manier één van de partijen sterk bevoordeeld. Dit is verboden in het Belgisch recht.

Bijvoorbeeld: de garantietermijn bedraagt minstens 2 jaar. Indien minder wordt bedongen, wordt dit als onrechtmatig beschouwd.

Wanneer een clause onrechtmatig wordt bevonden, zal het nietig worden verklaard. De overeenkomst en de algemene voorwaarden zullen echter wel blijven gelden.

Wacht niet langer

# Een eenvoudige oplossing biedt zich aan!



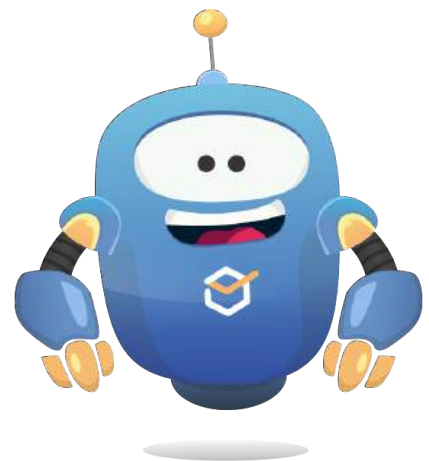
Professionele  
modeldocumenten aangepast  
aan uw activiteit en behoeften



Een billijke prijs



Een professionele service  
klaar om u te informeren en  
bij te staan



Ontdek ons aanbod op:



[www.lawbox.be/nl/catalogus](http://www.lawbox.be/nl/catalogus)